



RÉUNIONS TERRITORIALES



RESTITUTIONS DES ATELIERS
« ANIMER UN GROUPE DE PARENTS »
« ANIMER UN TEMPS PARENTS—ENFANTS »

2018

Restitutions des ateliers « animer un groupe de parents »
et « animer un temps parents-enfants » des..

- **Mardi 9 janvier 2018 matin**, à La Maison de l'Education, des Loisirs et de la Culture (MELC) de Courdimanche
- **Mercredi 10 janvier soir**, à L'Espace Jeunesse et Famille d'Eaubonne
- **Mardi 16 janvier après-midi**, au centre social de Domont

Animées par :

Véronique LEPARMENTIER Espace Jeunesse et Famille d'Eaubonne
Claudie BELZER et **Espérance FONTES** de l'Espace Ressources
Adolescence Parentalité de Garges-les-Gonesse
Dominique GOAGUEN, Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise
Julie ANOTA, Fédération des centres sociaux du Val d'Oise

45 PARTICIPANTS :

Nom	Prénom	structure	Email
AIT KHOUYA	M'hamed	Association Espaces et Lumières	espaces_lumieres@yahoo.fr
ALLOU	Akkafou	Association Apprendre Montessori	lacabanedesbambinis@yahoo.fr
AMOURA	Samira	Mairie de Sarcelles	amoura.samira.sarcelles@gmail.com
ANTONIO	Céline	Sauvegarde 95	cantonio@sauvegarde95.fr
BACHELIN	Camille	CAF 95	camille.bachelin@cafcergy.cnafmail.fr
BAUDEL	Karine	A Portée de Main	association.apdm@gmail.com
BETTELE	Brigitte	UNAFAM	bb.unafam95@gmail.com
BOURCE	Pauline	Maison de quartier des Espérances, Ermont	pauline.bource@ville-ermont.fr
CARON	Sophie	CCAS Sannois	espaceparentalite@sannois.org
CELESTINE	Dominique	Association AFPM	dominique@famillecelestine.com
CUREAUX	Laetitia	Maison de quartier Val Nord, Argenteuil	laetitia.cureaux@ville-argenteuil.fr
DEMAY	Sandrine	La Source Villarceaux	lasourcevillarceaux@wanadoo.fr
DESJARDINS	Mélanie	ARS 95	parloir.pere-enfants@ars95.fr
DU CHAYLA	Monique	Charles Peguy	mduchayla@gmail.com
DUPEYRAT	Sophie	La Source Villarceaux	asourcevillarceaux@wanadoo.fr
FABRIANO	Audrey	Centre social de Magny en Vexin	a.fabriano@magny-en-vexin.fr
FEINTE	Bérangère	ARS 95	parloir.pere-enfants@ars95.fr
GALABERT	Lolita	Consultations Familiales	consultationsfamiliales95@gmail.com
GUEVEL	Jennifer	AFAD IDF	val-doise@afad-idf.asso.fr
GUNDOGAN	Clarisse	Mosaïque Citoyenne	haticed@hotmail.fr
HERNANDEZ	Julien	Mairie de Bessancourt	julien.hernandez@ville-bessancourt.fr
IBOCK	Virgile	Association Sarcelles Jeunes	mediation@sarcelles-jeunes.fr
JEAN LOUIS	Diana	CAF 95	jean-louis.diana@cafcergy.cnafmail.fr
LACAILLE	Martine	AFAD IDF	domont@afad-idf.asso.fr
LATINIER	Emilie	APAE St Brice	apae.avenir@gmail.com
LECERCLE	Ariane	CCAS de Courdimanche	alecercle@ville-courdimanche.fr
LELONG	Chrystelle	Médiation Val d'Oise	mediationvaldoise@orange.fr
LORAND	Servane	CAF 95	servane.lorand@cafcergy.cnafmail.fr
MAALEM	Rafika	Centre social Jouy le Moutier	rmaalem@jouylemoutier.fr
MADRANGE	Brigitte	CAF 95	brigitte.madrangle@cafcergy.cnafmail.fr
MENIGAULT	Chantal	Sémaphore	asso.semaphore95@gmail.com
MIRAT BOUCHAIB	Djamel	Maison de quartier Val Nord Argenteuil	djamel.mirat@ville-argenteuil.fr
NUBEEBACCUS	Raman	Centre social Persan	agora-direction@ville-persan.fr
PINKERT	Olivier	Centre social de Jouy le Moutier	pinkert@jouylemoutier.fr
QUANTIN	Agnès	Le Trait d'Union, Arnouville	ajuteau@arnouville95.org
SBERRO	Yohan	MELC Courdimanche	y.sberro@ville-courdimanche.fr
TRAN	Catherine	Le Trait d'Union, Arnouville	ctran@arnouville95.org
TRICNAUX	Sophie	Sémaphore	asso.semaphore95@gmail.com
VALENTE	Virginie	Centre social Lochères Sarcelles	virginievalente@cafcergy.cnafmail.fr
WILLIOT	Séverine	Centre social de Bouffémont	williotseverine@gmail.com
YATABARE	Sissé	Centre social Montmagny	sisseyatabare@ville-montmagny.fr
YEBOAH	Mary	APAE St Brice	apae.avenir@gmail.com
ZYNEL	Christine	CCAS Sannois	espaceparentalite@sannois.org

ANIMER UN GROUPE DE PARENTS

QUELS TYPES D' ACTIONS MENEZ-VOUS ?

Groupes d'expressions + ou - formalisés / Ateliers généralistes pour tous les parents

- Café des parents
- Petit déjeuner des familles
- Groupes de paroles
- Groupes d'échanges thématiques (école, santé...)
- Groupes d'expression

Ateliers publics spécifiques

- Ateliers de pères détenus
- Ateliers futurs papas
- Parents solos

Ateliers bien-être

- Activité de relaxation suivie d'un temps d'échange
- Temps de répit

Parents interfaces

- Collectif de parents-relais

Activités support / thématique

- Ateliers d'écriture
- Communication : parler aux enfants pour qu'ils écoutent, communication non violente...
- Parents d'ados

Atelier parents-pros

- Acteurs de l'école

QUELS OUTILS (MÉDIAS, SUPPORTS, INTERVENTIONS...) UTILISEZ-VOUS ?

- Accueil convivial + (tapis, musique...)
- Présence d'une personne référente (lien)
- La formation de parents-relais
- Un média : imagier, vidéo, exposition, livret ou fascicule, internet...
- Une activité support : yoga, sophrologie, danse, jeux, théâtre, écriture...
- Une thématique, ex : la communication dans la famille
- Un intervenant, un tiers, une autre association spécialisée, des collègues...
- Un mode de garde
- Une animation participative, brainstorming, bâton de parole...
- Un questionnaire bilan à la fin, simple, gommettes, smileys, pas que de l'écrit

QUEL EST VOTRE PRINCIPAL OBJECTIF EN ANIMANT CES GROUPES ?

- Améliorer la situation des parents : que ceux qui étaient en apnée en arrivant, ressortent en se sentant mieux / le bien-être des parents, des enfants, des familles
- Ecouter pour ré-orienter les parents
- Échanger, créer des liens de confiance entre les personnes...
par la suite réseau d'entraide et de solidarité
- Partager ses expériences, dédramatiser, se déculpabiliser
- Rassurer, valoriser les parents dans leur rôle / valoriser les compétences des parents
- Identifier un espace où on peut mettre en mots le quotidien des parents
- Un moment d'écoute
- Accompagner les parents dans l'éducation de leurs enfants
- Susciter la réflexion
- Intéresser les parents et leur donner envie de revenir
- Soutenir les parents en difficulté

QUELLE EST VOTRE PLACE, VOTRE RÔLE DANS L'ANIMATION ?

Coordination-organisation

- Mobiliser les familles (+repérer)
- Impulser le groupe
- Préparer, organiser y compris logistique en amont
- Rechercher les intervenants
- Communiquer
- Garantir le cadre, s'assurer du bon déroulement de l'action

Accueillir les participants

- Garantir le cadre
- Installer un climat de confiance

Animation

- Veiller au respect de chacun, libérer la parole de chacun
- Veiller à l'écoute bienveillante
- Canaliser
- Lancer le sujet, reformuler
- Respect du temps
- Poser le cadre, les règles de départ (écoute, bienveillance, non-jugement, on ne se coupe pas la parole, on ne la monopolise pas, ce qui se dit entre nous, reste entre nous...)
- Rappeler les objectifs clairement

Co-animation (avec un collègue, un partenaire, un intervenant)

- Action de régulation
- Faciliter les relations intervenants-parents

QUELS SONT LES CONSTATS, EFFETS ET/OU SUITES DE VOTRE PROJET ?

Constats

- Difficultés à s'exprimer
- Difficultés à mobiliser les personnes, à trouver le bon créneau horaire (surtout pour les familles monoparentales), difficultés à composer avec les caractères de chacun
- Des situations exposées difficiles

Effets

- Mixité, lieu de rencontre – lieu de rencontre – richesse
- Expression et confiance/ libération de la parole
- Ouverture d'esprit permise par l'échange
- Création d'une dynamique de groupe, confiance
- Solidarité
- Relais entre parents
- Réponses aux questionnements
- Prise de conscience de soi
- Partage des angoisses
- Le groupe comme ressource : auto-régulation

Suites

- Faire un bilan qui permettra d'évaluer l'action pour changement de thème ou reconduction du même thème
- L'action est une porte d'entrée vers d'autres actions proposées ou des actions extérieures
- Des actions en phase avec les attentes des parents
- Ouverture culturelle
- Liens, constitution d'un réseau de parents, solidarité
- Passer de l'individuel au collectif
- Orientation vers d'autres professionnels dans d'autres structures
- Problèmes (éventuels) d'intégration de nouvelles personnes dans le groupe
- Page facebook

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITE OU POINT DE VIGILANCE DANS L'ANIMATION ?

Conditions de réussite

- La communication (en amont, sur place, après) / information / inscriptions
- Le lien de confiance et la bienveillance
- La convivialité
- Garantie du cadre
- Non jugement
- Rappel du cadre, des objectifs (ex : dans un groupe thématique, on ne répondra pas aux questions spécifiques personnelles)
- Disponibilité des personnes qui accueillent
- Un noyau dur qui s'accapare le collectif
- Choix du bon intervenant
- La personne référente doit être présente et vigilante à l'intérêt et l'adhésion des familles
- Respect du temps, des horaires, du déroulé prévu
- Un mode de garde / un espace enfants
- Pérennité de l'action
- Obtenir l'adhésion des parents

Points de vigilance

- Choix du lieu
- Repérage des attentes / besoins des parents
- Attention à l'accessibilité
- Attention au cadre
- Parfois il y a des situations émotionnelles très fortes, des personnes en grande difficulté, il faut leur proposer un autre temps en individuel ou les réorienter
- Renouvellement des participants
- Valoriser l'action

ANIMER UN TEMPS PARENTS / ENFANTS ou PARENTS / ADOS

QUELS TYPES D' ACTIONS PARENTS/ENFANTS/ADOS MENEZ-VOUS ?

Ateliers, activité support

- Atelier jeux
- Massages parents / enfants, parents / bébé
- Atelier yoga du rire
- Atelier bien-être parents-enfants
- Ateliers créatifs : recyclage, activités manuelles, éveil musical, chorale...
- Ateliers pour les tout petits : contes, lecture, motricité...
- Théâtre, mime
- Cirque en famille
- Sorties familiales, spectacles

Ateliers de réflexion

- Projet fresque parents-enfants
- Autour des devoirs « pause cartable »
- Parents / ados sur le rythme de vie

Ateliers d'échanges

- Débat parents-ados

QUELS OUTILS (MÉDIA, SUPPORT, INTERVENTION...) UTILISEZ-VOUS ?

- Le livre
- La parole
- Le slam
- La mise en scène
- Artiste intervenant, intervenant spécialisé
- Matériel créatif : de la peinture...
- Jeux, jouets
- Des chansons, de la musique
- La danse
- Un support visuel : affiches, photo-langage, un article...
- Des références théoriques
- L'activité cirque
- Un spectacle
- La cuisine, l'alimentation

QUEL EST VOTRE PRINCIPAL OBJECTIF EN ANIMANT CES GROUPES ?

- Renforcer le lien parent-enfant :
 1. *Partager un moment de plaisir en famille, créer de la complicité*
 2. *Considération, dialogue, compréhension, épanouissement*
 3. *Se découvrir différemment*
 4. *Améliorer les relations parents/enfants ou ados (meilleure compréhension, communication)*
 5. *Apaiser les conflits*
- Que les parents retrouvent confiance dans leurs rôles, soutien, écoute et réponses à leurs questionnements
- Rompre l'isolement : partager, échanger, créer un réseau de solidarité...
- Libérer la parole
- Stimuler la créativité
- Faire découvrir aux parents des idées d'activités, de jeux... à refaire à la maison
- Sensibiliser à l'écologie

QUELLE EST VOTRE PLACE, VOTRE RÔLE DANS L'ANIMATION ?

Coordination-organisation

- Préparer, organiser y compris logistique en amont
- Communiquer
- Garantir le cadre, s'assurer du bon déroulement de l'action

Animation

- Accueillir
- Catalyseur – passeur – garant
- Garant de l'accueil (adapté à chacun) et de l'écoute
- Fédérateur : veiller à la place de chacun
- Rassurer les parents
- Poser le cadre, le sens
- Soulager, se détendre
- Valoriser les compétences du parent et de l'enfant
- Permettre l'ouverture culturelle et re-dynamiser
- Distribuer la parole
- Gérer l'espace
- Accompagner les parents, enfants, ados dans l'activité
- Observer
- Médiatiser
- Transmettre / apporter des connaissances

QUELS SONT LES CONSTATS, EFFETS ET/OU SUITES DE VOTRE PROJET ?

- Identifier les besoins (se retrouver, aider à faire) ou attentes (individuelles et collectives) et réserves du groupe – réorienter le type d'action
- Identifier les forces vives
- Davantage de demandes de partage (parents / enfants et parents / parents)
- Importance des échanges verbaux spontanés + questionnaires aussi
- Échanges, soutien, solidarité
- Découvrir les parents et les enfants « sous un autre jour »
- Mise en pratique à la maison, appropriation des outils hors du groupe et de l'atelier
- En partageant leurs expériences, les parents relativisent
- Ressources

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITE ET/OU POINTS DE VIGILANCE POUR LE GROUPE ?

- Cadre, espace
- Accueil
- Écoute
- Choix de l'intervenant
- Respecter les objectifs définis au départ
- Gérer et prendre en compte les différences, chacun doit trouver sa place
- Cadre clair et consignes établies
- Rappel des responsabilités de chacun (par ex les parents sont responsables de leurs enfants)
- Veiller à la qualité de la communication
- Consulter / travailler avec les parents en amont (bilan de l'action)
- Garantir lien parent / enfant et parents entre eux
- Convivialité ++
- Temps
- Positionnement de l'animateur ou des co-animateurs
- Nombre de participants
- Ne pas mettre un degré d'exigence trop élevé
- Adapter selon les dispos (rythme été/hiver, week-end...)
- Adapter sa communication (mots clés)
- Difficultés des familles à s'engager dans la durée

QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE LA RENCONTRE, QUELLES SONT VOS PROPOSITIONS POUR LES PROCHAINS TEMPS D'ÉCHANGES ?

APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE LA RENCONTRE

QU'EST-CE QUE CETTE RENCONTRE VOUS A APPORTÉ ?

- Connaissances des autres acteurs, découverte d'acteurs nouveaux et divers
- Découverte du REAAP 95 / informations sur montage des projets
- Connaissance d'autres expériences
- Richesse des échanges, richesse des pratiques
- Partager sur nos missions, besoins, questionnements avec des collègues / confronter ses idées
- Me conforte dans mes interventions
- Enrichissement personnel
- Réfléchir à nos actions autrement
- Techniques et outils d'animation de groupe / des apports
- Un temps pour se poser et réfléchir à ses pratiques, faire un point sur mon positionnement / formaliser ce qu'on fait parfois intuitivement
- De nouvelles idées d'approche, d'ateliers, d'actions
- Merci pour l'accueil
- Développement du réseau, j'ai pris des contacts
- Constructif

QU'AURIEZ-VOUS AIMÉ Y TROUVER EN PLUS ?

- La présentation des participants en grand groupe / présentation des différentes structures représentées
- Des échanges sur les projets prévus pour 2018, explorer mon projet en détails
- Plus de temps, approfondir
- Comment amener le public à participer davantage, à s'impliquer
- Consignes un peu floues et trop peu de temps pour échanger
- Des idées novatrices
- Des retours d'expériences
- Les coordonnées des personnes présentes
- Des apports théoriques (psycho-sociologie)
- De l'eau
- Plus d'informations sur la demande de subvention
- Des retours sur les actions déjà menées (atouts et limites)

QUELLES SONT VOS PROPOSITIONS POUR UNE SUITE ÉVENTUELLE ?

- Travailler sur des outils
- La découverte des jeux de société
- Des rencontres à thèmes avec des intervenants spécialisés
- Des présentations d'actions groupes de parents et parents / enfants - présentation d'actions qui ont fonctionné ou pas - Des exemples de pratiques de terrain
- Un déjeuner collectif
- Lieux et personnes ressources
- Des groupes thématiques
- Poursuivre le travail des groupes
- Que quelqu'un étudie mon projet en détails
- Thématiques et ressources pour rencontre entre parents
- Échanger sur les techniques d'animation
- Échanger sur les moyens de communication pour se faire connaître auprès des nouvelles familles/ comment faire venir les parents ?
- Faire les réunions en décembre pour avoir plus de temps pour élaborer le projet
- Réfléchir à l'évaluation des actions, des outils méthodologiques
- Plus, de débat



TOUS PARENTS,
TOUS ACTEURS....

Mme Dominique GLOAGUEN
Conseillère départementale parentalité CAF 95

Tel : 01 30 73 63 60
reseau-parentalite.cafcery@caf.cnafmail.fr

Mme Julie ANOTA
Fédération des Centres Sociaux du Val d'Oise

Tel : 01 39 09 92 93
reaap95@orange.fr